

İndirilme Tarihi

09.02.2026 12:32:50

SHB217 - SOSYAL HİZMETLERİN YAPISI VE YÖNETİMİ - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Sosyal Hizmetlerin Yapısı ve Yönetimi dersini alan öğrencilerin, sosyal hizmetin tarihsel gelişimi, amaçları, işlevleri, mesleki nitelikleri, kapsamı; örgüt türleri ve sosyal hizmet örgütlerinin temel özellikleri; yönetim kavramı ve sosyal hizmet yönetiminin temel ilkeleri; sosyal hizmet kurumları/kuruluşları ve türleri, sosyal hizmet kurumlarının temel özellikleri; örgüt ve yönetim kuramları; örgüt geliştirmenin öğeleri ve değişim stratejileri; çağdaş yönetim kavram ve kuramlarının sosyal hizmet yönetimine uygulanması; sosyal hizmet kurum ve hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik stratejiler; yönetici ve meslek elemanları olarak sosyal hizmet uzmanları gibi konuları temel bilgi düzeyinde öğrenmiş olmaları amaçlanmaktadır.

Dersin İçeriği

Sosyal hizmetlerin yapısı, ilkeleri ve kapsamı ile örgüt ve yönetim kavramları, yönetim ilke ve süreçleri, sosyal hizmet örgütlerinde yönetim süreçleri, etik ilkeler ve liderlik.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

GÖKÇEK KARACA, N., DEMİRCİ, E. (2019). Sosyal Hizmet Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayınları Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Kalite İyileştirme Süreç Yönetimi Rehberi

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Konu Anlatımı, Soru-Cevap, Beyin Fırtınası, Tartışma

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Başka bir husus bulunmamaktadır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Başka bir öğretim elemanı bulunmamaktadır.

Dersin Verilişi

Yüz yüze

Program Çıktısı

1. Sosyal hizmetlerin yapısı, mesleki nitelikleri, işlevleri ve amaçları arasındaki ilişkiyi örnekler üzerinden açıklayabilir.
2. Yönetime dair temel kavram ve kuramları açıklayabilir.
3. Sosyal hizmet yönetiminde planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin teorik bilgiyi örnekler vererek uygulamayla ilişkilendirebilir.
4. Yönetim süreçleri ilkelerine dair temel bilgileri kullanarak yönetsel süreçleri geliştirebilir.
5. Sosyal hizmet yönetiminde etik ilke ve değerleri karar verme süreçlerinde gerekçelendirerek savunabilir.

Sıra	Hazırlık	Öğretim	Uygulama
	Bilgileri	Laboratuvar Metodları Teorik	
1		Derse Giriş Kavramlar ve İşleyişin Açıklanması	
2		Sosyal Hizmetlerde Yönetimin Önemi Ders Notları	
3		Geçmişten Günümüze Yönetim ve Yönetimle İlgili Temel Kavramlar Yönetimin tarihsel gelişimi Yönetimin tanımı ve niteliği Yönetim fonksiyonları (planlama, örgütleme, yöneltme, koordinasyon, kontrol) Klasik, neoklasik ve modern yönetim yaklaşımlarına giriş Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 5–27	
4		Örgüt ve Yönetim Kuramları I Örgüt kavramı ve özellikleri Klasik (geleneksel) yönetim yaklaşımı Bilimsel yönetim yaklaşımı Yönetim süreci yaklaşımı Bürokrasi yaklaşımı Sosyal hizmette örgüt kuramlarının önemi □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 28–43	
5		Örgüt ve Yönetim Kuramları II Modern sonrası yönetim yaklaşımları Toplam kalite yönetimi Amaçlara göre yönetim Temel yetenek kullanımı Dış kaynak kullanımı (outsourcing) Değişim mühendisliği Sosyal hizmet örgütlerine yansımalar □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 44–62	
6		Kamu/Özel Kuruluşlarda ve Sivil Toplumda Sosyal Hizmet Uzmanları Kamu sektöründe sosyal hizmet uzmanlarının rolleri Özel sektörde sosyal hizmet uygulamaları Sivil toplum kuruluşlarında sosyal hizmet çalışmaları Kurumlar arası iş birliği ve hizmet sunum modelleri □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 63–83	
7		ürkiye’de ve Dünyada Sosyal Hizmet Kuruluşlarının Yapısal Görünümü Türkiye’de sosyal hizmet kurumlarının örgütsel yapısı Uluslararası sosyal hizmet kuruluşları Sosyal politika bağlamında kurumsal yapılanmalar Hizmet sunum sistemleri ve yönetişim modelleri □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 84–104	
8		Ara Sınav	
9		Yönetim İşlevleri Planlama süreci ve türleri Örgütleme ve örgütsel yapılandırma Yöneltilme, liderlik ve motivasyon Koordinasyon süreçleri Kontrol ve değerlendirme mekanizmaları □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 105–128	
10		İlasik Kamu Yönetimi Anlayışı ve Sosyal Hizmet Geleneksel kamu yönetimi yaklaşımı Bürokratik yapı ve hiyerarşi Kamu yönetiminde hizmet sunum modelleri Sosyal hizmet uygulamalarına etkileri □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 129–152	
11		Örgütsel Değişme ve Gelişme Süreci ve Öğrenen Örgütler Örgütsel değişim kavramı Değişim türleri ve süreçleri Örgütsel gelişme yaklaşımları Öğrenen örgüt modeli Sosyal hizmet kuruluşlarında değişim yönetimi □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 153–174	
12		Liderlik ve Sosyal Hizmet Kuruluşları Liderlik kavramı ve özellikleri Liderlik kuramları ve stilleri Sosyal hizmette liderlik rolleri Etik liderlik ve mesleki sorumluluk □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 175–191	
13		Sosyal Hizmet Alanında Proje Yönetimi Proje kavramı ve özellikleri Proje döngüsü yönetimi yaklaşımı Mantıksal çerçeve yaklaşımı Sorun, hedef ve paydaş analizleri İzleme ve değerlendirme süreçleri □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 192–209	
14		Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Kaynak Yönetimi İnsan kaynakları yönetimi Mali kaynakların planlanması ve yönetimi Fiziksel ve teknolojik kaynakların kullanımı Kaynak geliştirme ve sürdürülebilirlik □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 210–229	
15		Sosyal Hizmet Yönetiminde Etik Konu ve Sorunlar Yönetimde etik kavramı Sosyal hizmette etik ilkeler Etik ikilemler ve karar verme süreçleri Kurumsal etik politikaları □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 230–249 Yeni Kamu Yönetimi Anlayışı ve Sosyal Hizmet Alanına Yansımaları Yeni kamu yönetimi yaklaşımı Performans, hesap verebilirlik ve yönetişim Kamu hizmetlerinde dönüşüm Sosyal hizmet uygulamalarına etkileri □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 250–270	

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Derse Katılım	14	2,00
Final Sınavı Hazırlık	14	1,00
Araştırma Sunumu	1	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Final	60,00
Araştırma Sunumu	40,00

Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü / SOSYAL HİZMETLER X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24	P.Ç. 25	P.Ç. 26	P.Ç. 27	P.Ç. 28	P.Ç. 29	P.Ç. 30	P.Ç. 31	P.Ç. 32
Ö.Ç. 1																															
Ö.Ç. 2																															
Ö.Ç. 3			5																												
Ö.Ç. 4																															
Ö.Ç. 5											5			5																	

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Sosyal hizmetin temel kavramlarının yanı sıra sosyal hizmetin uygulama çerçevesini ve çalışma alanlarını açıklar.
- P.Ç. 2 :** Sosyal hizmet alanı ile ilgili güncel sorunlara sosyal hizmetin kuramları ve uygulama bilgileri ile ilişkilendirerek müdahale eder.
- P.Ç. 3 :** Sosyal hizmetin çalışma alanları ile uygulama çerçeveleri arasındaki ilişkiyi açıklar.
- P.Ç. 4 :** Alanındaki kuramsal bilgileri kullanarak gelişmeleri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir.
- P.Ç. 5 :** Sosyal hizmet alanındaki sorunlara bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak kanıta dayalı çözüm önerileri sunar.
- P.Ç. 6 :** Sosyal hizmet alanında edindiği bilgileri kullanarak toplumdaki var olan sorunlara yönelik çözüm odaklı çalışmalar ortaya koyar.
- P.Ç. 7 :** Hedef gruba yönelik hizmet sunum kalitesini arttırmak için sosyal tekniker olarak birey, grup ve toplumla yaptığı çalışmalarda sorumluluk alarak bu alandaki yetkinliğini geliştirir.
- P.Ç. 8 :** Ele aldığı sorunların çözümüne yönelik olarak kurumlar arasındaki iletişimi yapılandırır.
- P.Ç. 9 :** Sosyal hizmet alanı ile ilgili konularda eğitici rolünü kullanır.
- P.Ç. 10 :** Toplumdaki sosyal sorunlara yönelik bireylerin farkındalığını artıracak projeler üretir.
- P.Ç. 11 :** Sosyal hizmet müdahalelerinde disiplinlerarası bir yaklaşımla ekipteki diğer meslek elemanlarıyla işbirliği yapar.
- P.Ç. 12 :** Sosyal tekniker olarak çalıştığı alana ilişkin yasa, yönetmelik ve meslek etik kurallarına uygun davranır.
- P.Ç. 13 :** Kendini bir birey olarak tanıır; yaratıcı ve güçlü yönlerini açıklar.
- P.Ç. 14 :** Atatürk İlkeleri ve İnkılâpları hakkında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 15 :** Demokrasi, insan hakları, toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlere uygun olarak davranır.
- P.Ç. 16 :** İlgi, yetenek ve akademik başarıları doğrultusunda sosyal faaliyetlere, mesleki alanlara ve üst öğrenim kurumlarına yönelir.
- P.Ç. 17 :** Öğrenme konusundaki bireysel ihtiyaçlarının farkına varır ve ihtiyaçlarına yönelik amaçlar oluşturarak plan yapıp uygular.
- P.Ç. 18 :** Düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek yazılı ve sözlü iletişim kanallarıyla farklı düzeylerdeki birey, grup ve topluluklarla paylaşır.
- P.Ç. 19 :** Birey olarak hak ve sorumlulukları doğrultusunda çalışmalarını organize eder.
- P.Ç. 20 :** İnsan davranışını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.
- P.Ç. 21 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.Ç. 22 :** Gelişim dönemlerine, gelişim dönemlerinde karşılaşılabilen uyum sorunlarına ilişkin bilgileri sosyal hizmet uygulamaları için kullanır.
- P.Ç. 23 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında bilgi sahibidir.
- P.Ç. 24 :** Paydaşlar arasında ortak bir sosyal hizmet ve danışmanlık anlayışı oluşturabilmek için ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.

- P.Ç. 25 :** Bireyler problem durumlarıyla karşılaştıklarında etkili çözüm yollarını bularak doğru müdahale yöntemlerini kullanır.
- P.Ç. 26 :** Gelişimsel olarak farklı dönemlerde bulunan bireylerin gereksinimlerine uygun sosyal hizmet ve danışmanlık hizmeti verir.
- P.Ç. 27 :** Etkili iletişim kurar.
- P.Ç. 28 :** Sosyal hizmete temel oluşturan diğer disiplinlerden (Psikoloji, Sosyoloji, Hukuk) yararlanır ve konu alanlarıyla ilgili bilgiyi kullanır.
- P.Ç. 29 :** Hayat boyu öğrenme ve kendini geliştirmeye duyarlıdır.
- P.Ç. 30 :** Yabancı bir dil kullanarak sosyal hizmetler alanındaki uluslararası gelişmeleri takip eder.
- P.Ç. 31 :** Sosyal hizmetler ile ilgili temel bilgisayar programları ve teknolojilerini kullanır.
- P.Ç. 32 :** Gönüllülük çalışmalarına katılarak sosyal dayanışma konusunda bilgi sahibidir.
- Ö.Ç. 1 :** Sosyal hizmetlerin yapısı, mesleki nitelikleri, işlevleri ve amaçları arasındaki ilişkiyi örnekler üzerinden açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Yönetime dair temel kavram ve kuramları açıklayabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Sosyal hizmet yönetiminde planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin teorik bilgiyi örnekler vererek uygulamayla ilişkilendirebilir.
- Ö.Ç. 4 :** Yönetim süreçleri ilkelerine dair temel bilgileri kullanarak yönetsel süreçleri geliştirebilir.
- Ö.Ç. 5 :** Sosyal hizmet yönetiminde etik ilke ve değerleri karar verme süreçlerinde gerekçelendirerek savunabilir.